

**Anlage A3g****zur Verordnung der Finanzmarktaufsichtsbehörde (FMA) zum Vermögens-, Erfolgs- und Risikoausweis (Vermögens-, Erfolgs- und Risikoausweis-Verordnung – VERA-V)****Beschwerdeabwicklung gemäß § 5 Abs. 1 Z 4 VERA-V****A. Bankdienstleistungen**

	Anzahl
Im Meldezeitraum (Kalenderjahr) eingegangene Beschwerden im Zusammenhang mit Bankdienstleistungen gemäß § 5 Abs. 1 Z 4 VERA-V (gesamt)	<b>1000000</b>
- Hievon Finanzierungen	<b>1100000</b>
- Hievon Filialen, einschließlich Service	<b>1200000</b>
- Hievon Zahlungsverkehr	<b>1300000</b>
- Hievon Veranlagung, Vorsorge, Sparprodukte	<b>1400000</b>
- Hievon E-Business (Onlinebanking, Telefonbanking)	<b>1600000</b>

**B. Wertpapierdienstleistungen und Anlagetätigkeiten**

	Anzahl
Im Meldezeitraum (Kalenderjahr) eingegangene Beschwerden im Zusammenhang mit Wertpapierdienstleistungen und Anlagetätigkeiten gemäß § 1 Z 2 Wertpapieraufsichtsgesetz 2007 (gesamt)	<b>2000000</b>

**C. Investmentgeschäfte**

	Anzahl
Im Meldezeitraum (Kalenderjahr) eingegangene Beschwerden im Zusammenhang mit Investmentgeschäften gemäß § 1 Abs. 1 Z 13 und Immobilienfondsgeschäften gemäß § 1 Abs. 1 Z 13a Bankwesengesetz (gesamt)	<b>3000000</b>
- Hievon Fondsveranlagungen	<b>3100000</b>
- Hievon Fondsmaßnahmen	<b>3200000</b>

Anmerkung: Es ist jeweils die Anzahl der eingegangenen Beschwerden anzugeben. Eine Leermeldung ist immer dann zu erstatten, wenn die genannten Dienstleistungen nicht angeboten werden. Wurden die genannten Dienstleistungen im Meldezeitraum (Kalenderjahr) erbracht, sind jedoch keine Beschwerden eingegangen, ist ein Wert von Null anzugeben.